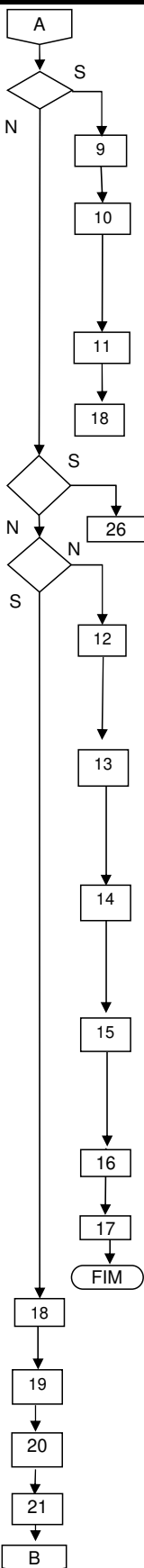
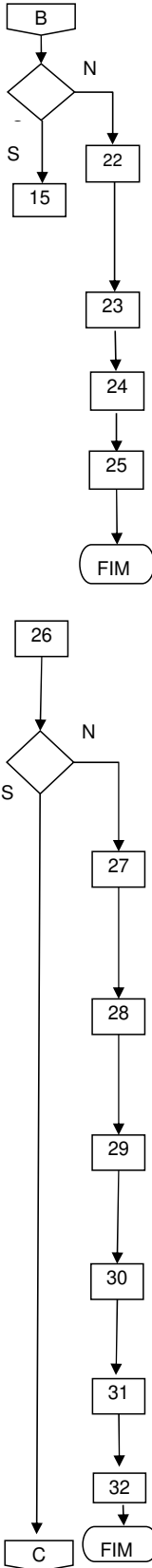
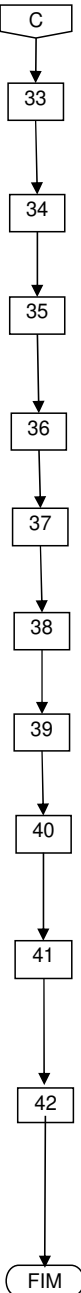


ORIENTE empresas NOVA ORIENTE empresas		MANUTENÇÃO CORRETIVA EMERGENCIAL (MECÂNICA, ELÉTRICA E LUBRIFICAÇÃO)		MP-OFC-001		REVISÃO: 06	
Fluxo		Tarefa	Executor	Instrução de Serviço	Outros Documentos	Registros	
INÍCIO ↓ 1 ↓ 2 ↓ 3 ↓ 4 ↓ 5 ↓ 6 ↓ Problema confirmado? S N 7 ↓ 8 ↓ FIM A		Informar problema emergencial no equipamento e acionar PCM Receber informação do problema Informar o problema a equipes de manutenção e registrar imediatamente na Programação Diária Receber informação do problema Deslocar-se até o local e abrir O.S/Plano de extra do equipamento com problema Verificar equipamento Problema confirmado? Informar à obra que foi realizada a inspeção e não há problema Atualizar a Programação diária e finalizar a ocorrência	Operador Motorista Coordenador de Obras Engenheiro de Obra Encarregados da Obra Equipe de Manutenção Apropriador Coordenador PCM Encarregado de manutenção Analista de PCM Assistente de PCM Adm.(Oficina) Coordenador PCM Analista de PCM Equipe de Manutenção Equipe de Manutenção Equipe de Manutenção Equipe de Manutenção Analista de PCM	IS-OFC-020 IS-OFC-043 IS-OFC-005 IS-OFC-029 IS-OFC-001 IS-OFC-001 IS-OFC-040 IS-OFC-001	MP-OPE-001 NBR 5462	Comunicação Interna Comunicação Interna RG-OFC-051 Programação Diária RG-OFC-051 Programação Diária RG-OFC-036 Ordem de Serviço RG-OFC-007 Plano Extra de Lubrificação RG-OFC-051 Programação Diária	
Aprovado por: MICHELLE RODRIGUES			Cargo: DIRETORA de SIG e PCM		Visto:	Data:	

 		MANUTENÇÃO CORRETIVA EMERGENCIAL (MECÂNICA, ELÉTRICA E LUBRIFICAÇÃO)		MP-OFC-001	REVISÃO: 06
Fluxo	Tarefa	Executor	Instrução de Serviço	Outros Documentos	Registros
					
	Problema com horímetro ?				
	Realizar pedido de um novo horímetro para o equipamento	Equipe de manutenção	IS-SUP-002 IS-OFC-010	MP-SUP-001 MR-SUP-001	RG-OFC-100 Pedido de Papel
	Realizar processo de compra emergencial	Assistente de Suprimentos - PCM Adm. (Oficina)	IS-SUP-002 IS-OFC-010	MP-SUP-001 MR-SUP-001	RG-OFC-100 Pedido de Papel RG-SUP-008 Mapa de Cotação RG-SUP-009 AFS
	Receber da equipe de manutenção o ultimo horímetro informado, inseri na lista de correção de horímetro e atualizar o mapão de veículos e máquinas.	Analista de PCM	IS-OFC-002	NBR 5462	RG-OFC-011 Mapão de veículos e máquinas RG-OFC-016 Lista de correção (horímetros)
	O problema é relacionado à parte de Lubrificação?(Filtros, Óleo, Graxa?)				
	É possível executar o reparo?				
	Informar ao Coordenador PCM sobre a impossibilidade de conclusão do reparo e necessidade de recursos (pedido de compra) ou programação	Equipe de Manutenção	IS-SUP-002 IS-OFC-010	Catálogos Técnicos MP-SUP-001 MR-SUP-001	RG-OFC-100 Pedido de Papel Comunicação Interna
	Informar à obra sobre a impossibilidade de conclusão do reparo e necessidade de recursos para programação	Coordenador PCM Analista de PCM	IS-OFC-001		Comunicação Interna
	Avaliar com o Coordenador de Obras ou Engenheiro de Obra a necessidade de substituição do equipamento de acordo com a disponibilidade na oficina	Coordenador PCM Analista de PCM	IS-OFC-008	MP-OFC-012	RG-OFC-043 Formulário de mobilização e desmobilização RG-OFC-103 Nota fiscal de transporte
	Receber da Equipe de Manutenção relato do problema detalhado via O.S e solicitação de pedido de peças/materiais/serviços terceiros	Coordenador PCM Analista de PCM Adm. (Oficina) Assistente de PCM Assistente de Suprimentos - PCM	IS-SUP-002 IS-OFC-005 IS-OFC-010 IS-OFC-040	Catálogos Técnicos MP-SUP-001 MR-SUP-001	RG-OFC-036 Ordem de serviço RG-OFC-100 Pedido de Papel
	Registrar todas as informações no Diário do Equipamento	Analista de PCM	IS-OFC-004	NBR 5462	RG-OFC-049 Diário do Equipamento
	Planejar corretiva programada	Coordenador PCM Analista de PCM	IS-OFC-001	MP-OFC-003	RG-OFC-051 Programação Diária Oficina
	Realizar manutenção e informar reparo concluído	Equipe de Manutenção	IS-OFC-027 IS-OFC-031 IS-OFC-040 IS-OFC-043	Catálogos Técnicos / Info Oriente	RG-OFC-004 Info Oriente RG-OFC-036 Ordem de Serviço
	Disponibilizar equipamento para teste	Equipe de Manutenção		NBR 5462	
	Realizar teste operacional	Operador Motorista		NBR 5462	
	Informar a conclusão do reparo	Equipe de Manutenção	IS-OFC-040	NBR 5462	RG-OFC-036 Ordem de Serviço
Aprovado por: MICHELLE RODRIGUES		Cargo: DIRETORA de SIG e PCM		Visto:	Data:

 		MANUTENÇÃO CORRETIVA EMERGENCIAL (MECÂNICA, ELÉTRICA E LUBRIFICAÇÃO)		MP-OFC-001	REVISÃO: 06
Fluxo	Tarefa	Executor	Instrução de Serviço	Outros Documentos	Registros
	Equipamento liberado com pendências?				
	Informar ao Coordenador PCM ou Analista de PCM ou Adm. (Oficina) os serviços executados (O.S) e a conclusão	Equipe de Manutenção	IS-OFC-040		RG-OFC-036 Ordem de Serviço
	Enviar O.S preenchida para Adm. (Oficina) e Analista PCM	Equipe de Manutenção	IS-OFC-040		RG-OFC-036 Ordem de Serviço
	Receber da Equipe de Manutenção O.S concluída	Analista de PCM Adm. (Oficina) Assistente de PCM	IS-OFC-040	NBR 5462	RG-OFC-036 Ordem de Serviço
	Atualizar as informações	Analista de PCM	IS-OFC-004	NBR 5462	RG-OFC-033 Ocorrência de pneus RG-OFC-049 Diário do Equipamento
	Informar equipe de Manutenção sobre problema de lubrificação	Operador Motorista Coordenador de Obras Engenheiro de Obra Encarregados da Obra Equipe de Manutenção	IS-OFC-019	MP-OPE-001	Comunicação Interna
	Tem material disponível para executar o plano extra de lubrificação?				
	Informar à obra sobre a impossibilidade de conclusão do reparo e necessidade de recursos ou programação	Analista de PCM Coordenador PCM	IS-OFC-001		
	Avaliar com o Coordenador de Obras ou Engenheiro de Obra a necessidade de substituição do equipamento de acordo com a disponibilidade na oficina	Analista de PCM Coordenador PCM	IS-OFC-008	MP-OFC-012	RG-OFC-023 Checklist Operador e Motorista
	Criar pedido de papel, processo de cotação e acompanhar até a resolução	Analista de PCM Adm (Oficina) Assistente de Suprimentos - PCM	IS-OFC-005 IS-OFC-010	Catálogos Técnicos MP-SUP-001 MR-SUP-001	RG-OFC-100 Pedido de Papel
	Atualizar as informações no Resumão	Analista de PCM	IS-OFC-037	NBR 5462	RG-OFC-100 Pedido de Papel Comunicação Interna RG-OFC-013 Resumão Plano Lubrificação
	Inserir pedido de material junto com O.S do plano no Diário do Equipamento	Analista de PCM	IS-OFC-004	NBR 5462	RG-OFC-049 Diário do Equipamento
	Planejar corretiva programada lubrificação	Analista de PCM	IS-OFC-001	MP-OFC-003	RG-OFC-051 Programação Diária Oficina
MICHELLE RODRIGUES		Cargo: DIRETORA de SIG e PCM		Visto:	Data:

 		MANUTENÇÃO CORRETIVA EMERGENCIAL (MECÂNICA, ELÉTRICA E LUBRIFICAÇÃO)		MP-OFC-001	REVISÃO: 06
Fluxo	Tarefa	Executor	Instrução de Serviço	Outros Documentos	Registros
					
	Verificar equipamento	Equipe de Manutenção		NBR 5462	
	Informar a previsão de tempo estimado para conclusão do serviço (quando necessário)	Equipe de Manutenção		NBR 5462	Comunicação Interna
	Realizar o plano extra de lubrificação	Equipe de Manutenção	IS-OFC-019	MR-OFC-002	RG-OFC-007 Plano Extra de Lubrificação
	Concluir o plano extra de lubrificação e disponibilizar equipamento para teste	Equipe de Manutenção	IS-OFC-019	MR-OFC-002	RG-OFC-007 Plano Extra de Lubrificação
	Realizar teste operacional	Operador Motorista		NBR 5462	
	Informar a conclusão do plano extra de lubrificação ao Analista de PCM	Equipe de Manutenção	IS-OFC-019	MR-OFC-002	RG-OFC-007 Plano Extra de Lubrificação
	Preencher o plano extra de lubrificação	Equipe de Manutenção	IS-OFC-019	MR-OFC-002	RG-OFC-007 Plano Extra de Lubrificação
	Enviar plano extra de lubrificação preenchido para Analista de PCM e Adm. Oficina	Equipe de Manutenção	IS-OFC-019	MR-OFC-002	RG-OFC-007 Plano Extra de Lubrificação
	Receber da Equipe de Manutenção plano extra de lubrificação preenchido	Analista de PCM Adm. (Oficina) Assistente de PCM	IS-OFC-019	MR-OFC-002	RG-OFC-007 Plano Extra de Lubrificação RG-OFC-012 Planos Realizados de Lubrificação
	Atualizar informações nos controles	Analista de PCM	IS-OFC-019 IS-OFC-037 IS-OFC-004	NBR 5462	RG-OFC-011 Mapão veículos e máquinas RG-OFC-017 Tripa RG-OFC-049 Diário do Equipamento RG-OFC-013 Resumo RG-OFC-012 Planos Realizados de Lubrificação

Aprovado por: MICHELLE RODRIGUES	Cargo: DIRETORA de SIG e PCM	Visto:	Data:
--	--	---------------	--------------

MP-OFC-001-MAN CORRET EMERG MEC ,ELÉT ,E LUBRIF -REV06
pdf

Código do documento 0f76310f-19d6-4baf-a3ec-9ab54d239a82



Assinaturas



MICHELLE RODRIGUES DA SILVA
michelle.rodrigues@occl.com.br
Aprovou

Eventos do documento

09 Oct 2025, 09:48:02

Documento 0f76310f-19d6-4baf-a3ec-9ab54d239a82 **criado** por MANUELA SANTOS DO NASCIMENTO (2c6a28d5-f0ba-4360-873b-036ab2464f69). Email: manuela.nascimento@occl.com.br. - DATE_ATOM: 2025-10-09T09:48:02-03:00

09 Oct 2025, 09:48:55

Assinaturas **iniciadas** por MANUELA SANTOS DO NASCIMENTO (2c6a28d5-f0ba-4360-873b-036ab2464f69). Email: manuela.nascimento@occl.com.br. - DATE_ATOM: 2025-10-09T09:48:55-03:00

09 Oct 2025, 09:53:39

MICHELLE RODRIGUES DA SILVA **Aprovou** (44b5c11d-7e64-4a32-8813-275d45fe2a41) - Email: michelle.rodrigues@occl.com.br - IP: 201.76.165.114 (mvx-201-76-165-114.mundivox.com porta: 23758) - Documento de identificação informado: 120.790.937-89 - DATE_ATOM: 2025-10-09T09:53:39-03:00

Hash do documento original

(SHA256): ae1b446d7e93bc7d83ba253476f9f76ee23238376bec378aa5640a083668dad2

(SHA512): 95b9dd42fee534e8538d4f0b66c51c734fc6c4a16e383dbb4a9021ca92174cfa8934a14b20f1ba7bc2cb3ceb277f25f92d0f55aa6775deadc2eb24411fd53fed

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.