

Tipos de Garantia

1. Estabelecidas em contrato / certificado de garantia (RG-SUP-16) na aquisição de equipamentos (novos ou usados), podendo a cobertura ser por tempo percorrido ou horas trabalhadas;
2. Oferecidas pelo prestador de serviço (terceiro) após a execução do serviço contratado e executado.

Certificados de Garantia / Arquivo dos Contratos

- Os termos de garantia e/ou os contratos (RG-SUP-16) são arquivados na pasta de lubrificação do equipamento localizado na Oficina em Araruama.

Controle e Acionamento – Garantia após a Aquisição de Equipamentos

- Referente aos equipamentos em garantia; é registrado na planilha Mapão Veículos e Máquinas (RG-OFC-011) um comentário indicando o início e o fim do período em garantia, com isso, controlamos o acionamento das manutenções preventivas junto à autorizada;
- Durante o período de garantia os problemas identificados são analisados e o fornecedor do equipamento é acionado via e-mail pelo Analista de PCM para realizar a análise técnica e verificar se o problema está coberto ou não pela garantia;
- Durante a cobertura da garantia as manutenções preventivas são executadas pelo fornecedor ou em alguns casos o material é fornecido para execução do serviço pela equipe própria da Oriente/Nova Oriente. Essa definição está prevista em contrato/termo de garantia (RG-SUP-16);

APROVADO POR: MICHELLE RODRIGUES	CARGO: DIRETORA de SIG e PCM	VISTO:	DATA:
--	--	---------------	--------------

Controle e Acionamento – Garantia Prestador de Serviço

- Os serviços executados por terceiros são registrados na planilha Mapeamento de AF (RG-OFC-101) através do histórico gerado na AF com a informação gerada pelo fornecedor ou prestador de serviços, ilustrada na tabela 3;
- Através dessa planilha (RG-OFC-101) é possível consultar o serviço e a data da execução;
- As garantias para os serviços são estabelecidas na contratação do serviço e formalizadas na AF. Em algumas situações de acordo com o critério de análise feito pelo Coordenador PCM e pela Diretora de SIG e PCM são registrados a informação de garantia no Diário do Equipamento (RG-OFC-049);
- O principal documento para consulta de garantia é a AF;
- Quando é identificado a necessidade de reparo, o Coordenador PCM consulta o Diário do Equipamento (RG-OFC-049) e a planilha Mapeamento de AF (RG-OFC-101) para analisar as compras/serviços realizados e avaliar se tem cobertura de garantia; se por algum motivo existir uma falha no registro do Diário do Equipamento (RG-OFC-049) e na planilha Mapeamento de AF (RG-OFC-101) será necessária uma consulta no orçamento e na nota fiscal da peça ou do serviço executado ilustrado na tabela 1;
- Caso esteja coberto pela garantia o Analista de PCM é o ponto focal para alinhar (solicitar, acionar e programar) com o prestador de serviço para as tratativas. E deve ser feito e registrado via e-mail para respaldar a nossa empresa.

APROVADO POR: MICHELLE RODRIGUES	CARGO: DIRETORA de SIG e PCM	VISTO:	DATA:
--	--	---------------	--------------

Autorização de Execução de Serviços de Manutenção em Equipamentos com Garantia

- Em alguns casos, o prestador de serviço / fornecedor do equipamento pode autorizar a execução do serviço pela Equipe de Manutenção da Oriente/Nova Oriente;
- Nesses casos, o Analista de PCM deve formalizar a autorização por e-mail para registrar a autorização do prestador de serviço / fornecedor do equipamento;
- Para esses casos a Diretora de SIG e PCM deve ser envolvida para alinhamento e orientação quando aplicado.

APROVADO POR: MICHELLE RODRIGUES	CARGO: DIRETORA de SIG e PCM	VISTO: 	DATA:
--	--	-----------------------	----------------------

IS-OFC-029-GARANTIA-REV05 pdf

Código do documento 1a68c51b-6a22-4726-ba62-8ce6dba447da



Assinaturas



MICHELLE RODRIGUES DA SILVA
michelle.rodrigues@occl.com.br
Aprovou

Eventos do documento

26 Sep 2025, 14:14:43

Documento 1a68c51b-6a22-4726-ba62-8ce6dba447da **criado** por MANUELA SANTOS DO NASCIMENTO (2c6a28d5-f0ba-4360-873b-036ab2464f69). Email: manuela.nascimento@occl.com.br. - DATE_ATOM: 2025-09-26T14:14:43-03:00

26 Sep 2025, 14:15:30

Assinaturas **iniciadas** por MANUELA SANTOS DO NASCIMENTO (2c6a28d5-f0ba-4360-873b-036ab2464f69). Email: manuela.nascimento@occl.com.br. - DATE_ATOM: 2025-09-26T14:15:30-03:00

26 Sep 2025, 14:51:00

MICHELLE RODRIGUES DA SILVA **Aprovou** (44b5c11d-7e64-4a32-8813-275d45fe2a41) - Email: michelle.rodrigues@occl.com.br - IP: 189.92.229.60 (189-92-229-60.3g.claro.net.br porta: 11600) - Documento de identificação informado: 120.790.937-89 - DATE_ATOM: 2025-09-26T14:51:00-03:00

Hash do documento original

(SHA256):8f9696af8907f05869bb8a568be58e18208be02812395bac7599bdd705c34d

(SHA512):5fccd53f97e87f5f1b606e2fc792688801d05647a39ed0fb720248d79858d3ce653d071486f5a267879dd6c308b8dd60876cc6ed8eb88f20c85b5fc2a977503b

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.